

**Register** to receive emergency and general alerts about your drinking water.



## **TWW-Connects** **Reverse 911** **System**

### **What is TWW-Connects?**

**TWW-Connects** is a Reverse 911 or “Robocall” system that **Trenton Water Works** uses to notify residents about water-quality issues, boil-water advisories, water-service outages and restorations, and water-quality emergencies. The system can target residents in TWW’s service area: the **City of Trenton, Hamilton Township, Ewing Township, Lawrence Township, and Hopewell Township**. Customers’ cell phones, cable-based phones, internet-connected phones, or conventional landline phone numbers must be registered with the system to receive a call, text message or e-mail notification from the system.

### **How Do I Register?**

- 1** Visit the City of Trenton’s website at **[www.trentonnj.org](http://www.trentonnj.org)** and click on the link to the **TWW-Connects, Trenton Water Works Reverse 911 System**.
- 2** Create an account by setting up a user name and password.
- 3** Fill-in the requested fields, follow the prompts—enter your name, physical address, how you wish to be notified—and agree to the terms and conditions to complete the registration.

### **Any Questions?**

For personal assistance, please call **(609) 989-3033**.

**Regístrese** para recibir emergencias y alertas generales sobre su agua potable.



## **TWW-Connects** **Reverse 911** **System**

### **¿Qué es TWW-Connects?**

**TWW-Connects** es un sistema Reversa 911 o "robotllamada" que **Trenton Water Works** utiliza para notificar a los residentes sobre problemas de calidad del agua, avisos de hervir el agua, interrupciones y restauraciones del servicio de agua y emergencias de calidad del agua. El sistema puede dirigirse a los residentes en el área de servicio de TWW: la **ciudad de Trenton**, el **municipio de Hamilton**, el **municipio de Ewing**, el **municipio de Lawrence** y el **municipio de Hopewell**. Los teléfonos celulares de los clientes, los teléfonos por cable, los teléfonos conectados a Internet o los números de teléfono fijo convencionales deben estar registrados en el sistema para recibir una llamada, un mensaje de texto o una notificación por correo electrónico del sistema.

### **¿Cómo me registro?**

- 1** Visite el sitio web de la Ciudad de Trenton [www.trentonnj.org](http://www.trentonnj.org) y haga clic en el enlace **TWW-Connects, el sistema Reversa 911 de Trenton Water Works**.
- 2** Cree una cuenta configurando un nombre de usuario y contraseña.
- 3** Complete la información solicitada, siga las instrucciones (ingrese su nombre, dirección física, cómo desea ser notificado) y acepte los términos y condiciones para completar el registro.

### **¿Alguna pregunta?**

Para asistencia personal, llame al **(609) 989-3033**.