



# Need help paying your energy bills?

Look inside >>

*If you need help paying your PSE&G bills, there are some programs that may be able to help. Take a minute to see if you qualify for one of these programs, and get the help you need – when you need it most.*

## 🏠 The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)

LIHEAP helps low-income people pay their winter heating bills. You may qualify even if your heat is included in the rent you pay each month. The program usually runs from Oct. 1 through April 30.

## 🏠 The Universal Service Fund (USF)

USF helps make energy bills more affordable for low-income customers. If you're eligible, USF can lower the amount you have to pay for your gas and electric bills. USF accepts applications all year.

\*You can apply for both LIHEAP and USF with one application. You also may be eligible for both.

- Call 1-800-510-3102.
- Visit our website at [www.pseg.com/help](http://www.pseg.com/help) to see if you qualify.
- Visit one of PSE&G's 16 customer service centers listed on your bill.
- Visit [www.energyassistance.nj.gov](http://www.energyassistance.nj.gov)

## 🏠 NJ Lifeline Credit Program

Are you at least 65 years old? Are you 18 years or older and getting Social Security because you are disabled? Answer "yes" to either of these questions and NJ Lifeline may be able to give you a \$225 a year utility credit to help pay your gas and electric bills. Income guidelines change each year in

January, so find out today if you qualify.

- Call 1-800-792-9745.
- Visit [www.state.nj.us/health/forms/ap-2.dot](http://www.state.nj.us/health/forms/ap-2.dot) to download an application.
- Write to NJ Lifeline, P.O. Box 714, Trenton, NJ 08625-0714 for an application.

## 🏠 NJ SHARES

NJ SHARES helps people going through short-term financial problems. To qualify, you must show a history of paying your bills on time and that something has happened that keeps you from paying now. If you receive LIHEAP or USF, you are not eligible. Once approved, you may be eligible for a grant based on need to pay for your gas and electric bills.

- Call 1-866-NJSHARES (657-4273).
- Visit the NJ SHARES website at [www.njshares.org](http://www.njshares.org) to find a community-based agency near you.

## 🏠 New Jersey Comfort Partners

If you are a low-income household and would like to lower your gas and electric bills by learning more about energy efficiency, New Jersey Comfort Partners can help you.

- Call 1-888-773-8326.

## 🏠 Federal & State Earned Income Tax Credit

Do you work hard, but don't earn a high income? You may qualify for the Earned Income Tax Credit (EITC). The amount of the EITC depends on your total earnings and family size. If you receive the federal EITC, you may be eligible for the state EITC.

To see if you qualify and for more information:

- Call 1-800-829-1040 for the federal EITC or 1-888-895-9179 for state EITC,
- Visit the Internal Revenue Service website at [www.irs.gov](http://www.irs.gov), or
- Visit the state EITC website at [www.njtaxation.org](http://www.njtaxation.org)

*PSE&G also has some programs to make paying your energy bills easier. Read the following to see how we can help you:*

## 🏠 Equal Payment Plan (EPP)

The EPP lets you pay the same amount each month for your gas and electric bills.

- Call 1-888-275-PSEG (7734).
- Visit [www.pseg.com/epp](http://www.pseg.com/epp)

## 🏠 Third-Party Notification Program

PSE&G's Third-Party Notification Program will let you know when your older, ill or disabled loved one's bill is late.

- Call PSE&G at 1-800-436-7734.

## 🏠 Life-Sustaining Equipment

Do you or a loved one use a respirator, dialysis machine or other type of life-sustaining equipment at home? If so, you can receive priority power restoration if the power goes out.

- Call PSE&G at 1-800-436-7734.

## 🏠 Energy Conservation Center

There are easy ways to save energy that can make your home more comfortable and save you money. To learn more:

- Call PSE&G's Energy Conservation Center at 1-800-854-4444.

**If you continue to have problems paying your PSE&G bills:**

- Call 1-800-357-2262 to speak to someone at PSE&G, or
- Visit [www.pseg.com/help](http://www.pseg.com/help)



# ¿Necesita ayuda para pagar sus facturas de energía?

Eche un vistazo adentro >>



*Hay algunos programas que pueden beneficiarlo si necesita ayuda para pagar sus facturas de energía de PSE&G. Tome un minuto para ver si usted cumple con los requisitos de alguno de estos programas y reciba la ayuda que necesita cuando más le haga falta.*

## 🏠 El Programa de Asistencia de Energía en los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, siglas en inglés)

El programa LIHEAP ayuda a aquellas personas con bajo ingresos a pagar sus facturas de calefacción durante el invierno. Usted puede calificar aun si su calefacción está incluida en la renta que paga mensualmente. El programa dura usualmente del 1ro de octubre al 31 de abril.

## 🏠 El Fondo de Servicio Universal (USF, siglas en inglés)

El USF hace que las facturas de energía sean más asequibles para los clientes de bajos recursos. USF puede ayudarle a bajar la cantidad que paga por sus facturas de electricidad y gas si califica. USF acepta solicitudes durante todo el año.

\*Usted puede solicitar tanto a LIHEAP como a USF con un formulario. También puede ser elegible para ambos.

- Llame al 1-800-510-3102.
- Visite nuestra página de web en [www.pseg.com/ayuda](http://www.pseg.com/ayuda) para ver si califica.
- Visite uno de nuestros 16 centros de servicio al cliente listados en su factura.
- Visite [www.energyassistance.nj.gov](http://www.energyassistance.nj.gov)

## 🏠 Programa de Crédito NJ Lifeline

¿Tiene usted al menos 65 años de edad? ¿Tiene usted 18 años o más y está recibiendo Seguro Social

por Incapacidad? *NJ Lifeline* podría darle \$225 anuales para ayudarle a pagar las facturas de electricidad y de gas si contesta "sí" a una de estas preguntas. Los requisitos de ingreso cambian cada año en enero, así que averigüe hoy si califica.

- Llame al 1-800-792-9745.
- Visite [www.state.nj.us/health/forms/ap-2.dot](http://www.state.nj.us/health/forms/ap-2.dot) para imprimir la solicitud.
- Escriba a *NJ Lifeline*, P.O Box 714, Trenton, NJ 08625-0714, para una solicitud.

## 🏠 NJ SHARES

Este programa le brinda asistencia a personas que están pasando dificultades financieras a corto plazo. Para calificar, usted tiene que mostrar un historial de pagar sus facturas a tiempo y que algo ha sucedido que no le permite pagar en este momento. Usted no califica si recibe LIHEAP o USF. Si es aprobado, usted puede ser elegible a un beneficio basado en cuanto necesita para pagar sus facturas de gas y electricidad.

- Llame al 1-866-NJSHARES (657-4273).
- Visite la página de web de NJSHARES [www.njshares.org](http://www.njshares.org) para encontrar una agencia comunitaria cerca de usted.

## 🏠 New Jersey Comfort Partners

Si su hogar es de bajos recursos y quiere disminuir sus facturas de gas y electricidad aprendiendo más sobre el uso eficiente de energía, *New Jersey Comfort Partners* puede ayudarle.

- Llame al 1-888-773-8326.

## 🏠 Crédito Tributario por Ingreso del Trabajo Federal y Estatal (EITC, siglas en inglés)

¿Trabaja usted fuerte pero no gana mucho dinero? Usted puede calificar para el Crédito Tributario por Ingreso del Trabajo (EITC). La cantidad del EITC varía de acuerdo al total de ganancias y al tamaño de la familia. Si usted recibe el EITC federal, usted puede ser elegible para el EITC de NJ. Para ver si califica y para más información:

- Llame al 1-800-829-1040 para el EITC federal o al 1-888-895-9179 para el EITC estatal,
- Visite la página web del Servicio de Rentas Internas en [www.irs.gov](http://www.irs.gov), o
- Visite la página de web del EITC estatal en [www.njtaxation.org](http://www.njtaxation.org)

*PSE&G también cuenta con algunos programas para ayudarlo para que el pago de sus facturas de energía sean más fácil. Lea lo siguiente para ver cómo podemos ayudarle.*

## 🏠 Plan Uniforme de Pagos de PSE&G (EEP, siglas en inglés)

El EPP le permite pagar la misma cantidad por su factura de electricidad y de gas mensualmente.

- Llame al 1-888-275-PSEG (7734).
- Visite [www.pseg.com/epp](http://www.pseg.com/epp)

## 🏠 Programa de Notificación a Terceras Personas

El Programa de Notificación a Terceras Personas de PSE&G le deja saber cuando los pagos de sus seres queridos mayores, enfermos o incapacitados están retrasados.

- Llame a PSE&G al 1-800-436-7734.

## 🏠 Equipo de Mantenimiento de Vida

¿Usa usted o algún ser querido un aparato de respiración artificial, una máquina de diálisis o cualquier otro equipo de mantenimiento de vida en la casa? De ser así, usted puede recibir reestablecimiento prioritario de la electricidad si se va la luz.

- Llame a PSE&G al 1-800-436-7734.

## 🏠 Centro de Conservación de Energía

Hay maneras fáciles de conservar energía que pueden hacer su casa más cómoda y ayudarle a ahorrar dinero. Para aprender más:

- Llame al Centro de Conservación de Energía de PSE&G al 1-800-854-4444.

**Si continúa teniendo problemas para pagar sus facturas de PSE&G:**

- Llame al 1-800-357-2262 para hablar con alguien en PSE&G, o
- Visite [www.pseg.com/ayuda](http://www.pseg.com/ayuda)